



Personvernerklæring

Garø AS tar ditt personvern på alvor. Alle personopplysninger samles inn, lagres, behandles, utleveres og makuleres i samsvar med Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning (GDPR: General Data Protection Regulation). Denne personvernerklæringen forklarer i detalj hvordan vi behandler personopplysninger.

Hvem vi er

Behandlingsansvarlig enhet er:
Garø AS, Org nr 935722713 ved Daglig leder er behandlingsansvarlig for personopplysninger samlet inn ved Garø.no

Hvordan du kan kontakte oss

Du kan kontakte oss på personvern@garø.no for informasjon, innsigelser eller annet hva relaterer til dine personopplysninger. Kontaktinformasjon vår er også tilgjengelig på www.garø.no.

Personopplysninger vi samler inn

Det er tre kategorier av data vi samler inn fra deg som inneholder personopplysninger.

- **Kundekontaktdata**
Opplysninger du oppgir til oss for å identifisere kundeforholdet og valgfri fakturakontakt i forbindelse med bestilling av tjenester hos oss. Dette inkluderer navn, adresse, telefonnummer og epostadresse.
- **Automatisk innsamlede data**
Våre nettsider bruker informasjonskapsler (cookies), som kan brukes til å identifisere enkeltpersoner. Hvorfor og hvordan vi bruker informasjonskapsler er nærmere forklart [her](#).
- **Betalingsopplysninger**
For betalinger via nettbank lagres det navn, adresse, betalingsdato, kontonummer det ble betalt fra og KID/melding.
- **GARØ BEHANDLER IKKE OG LAGRER ALDRIG SENSITIVE PERSONOPPLYSNINGER!**
Sensitive personopplysninger er: rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger, biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere noen helseopplysninger, seksuelle forhold, seksuell legning, straffedommer eller lovovertrædelser.



Hvorfor vi samler inn personopplysninger

Formålet med å samle inn personopplysninger er:

- Å identifisere deg som kunde hos Garo AS og part i kjøpsavtalen.
- Forvalte kundeforholdet, fakturering, kundeoppfølging, ol
- Automatisk innsamlede data (cookies) samles inn for å optimalisere brukeropplevelsen på nettsiden www.garo.no

Hvordan dine personopplysninger brukes

- **Kundekontaktdata**
Kontaktinformasjonen brukes til å sende deg fakturaer, fornyelsesvarsler, årlige påminnelser om å holde kontaktinformasjonen din oppdatert og andre meldinger, som nødvendig for å oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser med deg og med registerenheter.
- **Automatisk innsamlede data**
Slike data blir brukt for å vedlikeholde, beskytte og forbedre våre tjenester og gi deg en bedre brukeropplevelse.
- **Betalingsopplysninger**
Betalingsopplysningene som lagres benyttes for å identifisere hvem betalinger er utført for, samt i forbindelse med support relatert til betaling av faktura eller refundering av betalingstransaksjoner.

Hvordan du kan få tilgang til og oppdatere dine personopplysninger

Du kan få tilgang og innsyn til dine personopplysninger ved å kontakt oss på personvern@garo.no

Hvordan vi deler dine personopplysninger med andre

Garo AS vil hverken selge, dele eller på annen måte omsette dine personopplysninger. Garo AS inngår i et konsern, med hovedkontor i Sverige. Ved behov vil personopplysninger deles intern i konsernet, der dette er nødvendig for å møte kontraktsmessige forpliktelser.

Utlevering av personopplysninger til land utenfor EU/EØS

Garo AS deler ikke personopplysninger med 3.parter utenfor EU/ EØS området.



Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger

Personopplysninger knyttet til fakturaer og betaling beholdes i minst 5 år, slik det er påkrevd i henhold til norsk regnskapslovgivning. Dine personopplysninger relatert til kundekontakt blir lagret så lenge du er kunde hos oss, og i minst 3 år etter at tjenestene og kundeforholdet er avsluttet. Der aktive garantier løper utover denne periode, vil relevante personopplysninger lagres så lenge de tjener et formål.

Sikkerhet

Garø AS har gjennomført, og vil fortsette å vedlikeholde, nødvendige organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre dine personopplysninger. De ansatte har mottatt opplæring i hvordan personopplysninger skal behandles, og tildeles kun tilgang til personopplysninger relevant for deres arbeidsoppgaver. Eventuelle underleverandørers og eksterne konsulents befattning med dine personopplysninger er regulert av databehandleravtaler.

Din rett til å klage

Hvis du er en fysisk person bosatt i EU eller EØS, og du mener at vår bruk og behandling av dine personopplysninger er i strid med personopplysningsloven, GDPR eller annen gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til det norske Datatilsynet eller til tilsvarende tilsynsmyndighet i landet der du er bosatt.

Endringer i personvernerklæringen

Du aksepterer at vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende.