

# Personvernerklæring

Garø AS tar ditt personvern på alvor. Alle personopplysninger samles inn, lagres, behandles, utleveres og makuleres i samsvar med Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning (GDPR: General Data Protection Regulation). Denne personvernerklæringen forklarer i detalj hvordan vi behandler personopplysninger.

## Hvem vi er

Behandlingsansvarlig enhet er:  
Garø AS, Org nr 935722713 ved Daglig leder er behandlingsansvarlig for personopplysninger samlet inn ved Garø.no

## Hvordan du kan kontakte oss

Du kan kontakte oss på [personvern@garø.no](mailto:personvern@garø.no) for informasjon, innsigelser eller annet hva relaterer til dine personopplysninger. Kontaktinformasjon vår er også tilgjengelig på [www.garø.no](http://www.garø.no).

## Personopplysninger vi samler inn fra deg

Det er tre kategorier av data vi samler inn fra deg som inneholder personopplysninger

- **Kundekontaktdata**  
Opplysninger du oppgir til oss for å identifisere kundeforholdet og valgfri fakturakontakt i forbindelse med bestilling av tjenester hos oss. Dette inkluderer navn, adresse, telefonnummer og epostadresse.
- **Automatisk innsamlede data**  
Våre nettsider bruker informasjonskapsler (cookies), som kan brukes til å identifisere enkeltpersoner. Hvorfor og hvordan vi bruker informasjonskapsler er nærmere forklart [her](#).
- **Betalingsopplysninger**  
For betalinger via nettbank lagres det navn, adresse, betalingsdato, kontonummer det ble betalt fra og KID/melding.

# Hvorfor vi samler inn personopplysninger

Formålet med å samle inn personopplysninger er:

- Å identifisere deg som kunde hos Garo AS og part i kjøpsavtalen.
- Forvalte kundeforholdet, fakturering, kundeoppfølging, ol
- Automatisk innsamlede data (cookies) samles inn for optimalisere brukeropplevelsen på nettsiden Garo.no

## Hvordan dine personopplysninger brukes

- **Kundekontaktdata**  
Kontaktinformasjonen brukes til å sende deg fakturaer, fornyelsesvarsler, årlige påminnelser om å holde kontaktinformasjonen din oppdatert og andre meldinger, som nødvendig for å oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser med deg og med registerenheter.
- **Automatisk innsamlede data**  
Slike data blir brukt for å vedlikeholde, beskytte og forbedre våre tjenester og gi deg en bedre brukeropplevelse.
- **Betalingsopplysninger**  
Betalingsopplysningene som lagres benyttes for å identifisere hvem betalinger er utført for, samt i forbindelse med support relatert til betaling av faktura eller refundering av betalingstransaksjoner.

## Hvordan du kan få tilgang til og oppdatere dine personopplysninger

Du kan få tilgang og innsyn til dine personopplysninger ved å kontakt oss på [personvern@garo.no](mailto:personvern@garo.no).

## Hvordan vi deler dine personopplysninger med andre

Garo AS vil hverken selge, dele eller på annen måte omsette dine personopplysninger. Garo AS inngår i et konsern, med hovedkontor i Sverige. Ved behov vil personopplysninger deles intern i konsernet, der dette er nødvendig for å møte kontraktsmessige forpliktelser.

# Utlevering av personopplysninger til land utenfor EU/EØS

Garo AS deler ikke personopplysninger med 3.parter utenfor EU/ EØS området.

## Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger

Personopplysninger knyttet til fakturaer og betaling beholdes i minst 5 år, slik det er påkrevd i henhold til norsk regnskapslovgivning. Dine personopplysninger relatert til kundekontakt blir lagret så lenge du er kunde hos oss, og i minst 3 år etter at tjenestene og kundeforholdet er avsluttet. Der aktive garantier løper utover denne periode, vil relevante personopplysninger lagres så lenge de tjener et formål.

## Sikkerhet

Garo AS har gjennomført, og vil fortsette å vedlikeholde, nødvendige organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre dine personopplysninger. De ansatte har mottatt opplæring i hvordan personopplysninger skal behandles, og tildeles kun tilgang til personopplysninger relevant for deres arbeidsoppgaver. Eventuelle underleverandørers og eksterne konsulents befatning med dine personopplysninger er regulert av databehandleravtaler.

## Din rett til å klage

Hvis du er en fysisk person bosatt i EU eller EØS, og du mener at vår bruk og behandling av dine personopplysninger er i strid med personopplysningsloven, GDPR eller annen gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til det norske Datatilsynet eller til tilsvarende tilsynsmyndighet i landet der du er bosatt.

## Endringer i personvernerklæringen

Du aksepterer at vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende.